

Ringkasan Informasi Produk dan Layanan (RIPLAY) Versi Umum

Nama Penerbit	: Bank Bumi Arta	Jenis Produk	: Internet Banking Personal
Nama Produk	: <i>E-Personal</i> BBA	Deskripsi Produk	: Fasilitas layanan online perbankan dengan menggunakan teknologi Internet Banking yang diberikan kepada Nasabah Perorangan Bank Bumi Arta untuk kemudahan, kenyamanan dan keamanan transaksi perbankan melalui smartphone ataupun komputer
Mata Uang	: IDR		

Fitur Utama

Menu Utama	Sub Menu	Jenis Transaksi		
1. Informasi Rekening	Informasi Saldo Rekening (Tabungan, Giro, Deposito, Pinjaman)			
	Ringkasan Transaksi Terakhir			
	Histori Transaksi			
	Kurs Valuta Asing			
2. Pembukaan Rekening	Rekening Deposito			
3. Pemindahbukuan	Kelola Transfer Terjadwal			
	Transfer ke Rekening Sendiri			
	Transfer ke Rekening Bank Bumi Arta Lain			
	Transfer ke Rekening Bank Lain			
	Pemindahbukuan BI FAST			
	Transaksi Favorit			
4. Pembayaran dan Pembelian	Pembayaran	- BPJS	a. Ketenagakerjaan b. Kesehatan	
		- Energi	a. Gas PGN b. PLN Pascabayar	
		- IPL	a. ITC Fatmawati b. ITC Cempaka Mas	
		- Internet	a. CBN b. Indihome c. My Republic Retail	
		- Kartu Kredit		
		- MPN	a. Bea cukai b. Pajak Online c. PNPB	
		- Seluler	a. Indosat b. Telkomsel c. XL d. Tri	
		- Telkom	a. Indihome b. Telephone rumah	
		- Transportasi	a. KAI b. Lion Mentari	
		- Virtual Account BBA		
		- lainnya	a. PDAM	
		Pembelian	- Energi	a. PLN
			- Paket Data	a. Smartfren b. Telkomsel c. Tri d. XL

Menu Utama	Sub Menu	Jenis Transaksi		
	Pembelian	- Seluler	a. Indosat b. Telkomsel c. Tri d. XL	
	Daftar Transaksi sedang diproses			
	Cetak ulang pembayaran MPN			
5. Isi Ulang		- uang elektronik	a. Mandiri e-money	
		- e-wallet	a. Dana b. Gopay c. Link aja d. OVO e. Shopee pay	
6. Layanan Tambahan	Kelola Rekening	- Tambah Rekening Tujuan		
		- Tambah Rekening Tujuan Bank Lain		
		- Kelola Rekening Tujuan		
		- Kelola pembayaran Tujuan		
		- Visibilitas Akun		
	Data Saya	- Ubah Password		
		- Ubah T-Pin		
		- Ubah Profil Pengguna		
		- Pengaturan Menu Favorit		
		- Pengaturan Limit Transaksi		
	Catatan Transaksi	- Transaksi Sukses		
		- Transaksi Gagal		
	Kalkulator			
Biaya Transaksi				
Transaksi	Jenis Transaksi	Biaya Transaksi		
Transfer	Transfer ke Rekening Sendiri		Rp 0,-	
	Transfer ke Rekening Bank Bumi Arta lain		Rp 0,-	
	Transfer ke Rekening Bank lain	a. Transfer Online		Rp 6.500,-
		b. Transfer SKN		Rp 2.900,-
c. Transfer RTGS			Rp 25.000,-	
d. Transfer BI Fast			Rp 2.500,-	
Pembayaran	Pulsa Pasca Bayar	a. Indosat	Rp 0,-	
		b. Telkomsel	Rp 0,-	
		c. TRI	Rp 0,-	
		d. XL	Rp 0,-	
	Virtual Account BBA		Rp 0,-	
	Gas PGN		Rp 2.000,-	
	PLN Pascabayar		Rp 2.750,-	
	Kartu Kredit		Rp. 6.500,-	
	Internet & TV Cable	a. CBN		Rp 2.500,-
		b. Indihome		Rp 2.500,-
		c. My Republic Retail		Rp 0,-
	PDAM		Rp 3.000,-	
	BPJS	a. Ketenagakerjaan		Rp 3.500,-
b. Kesehatan			Rp 2.500,-	
Transportasi	a. Lion Air		Rp 0,-	
IPL	a. ITC Fatmawati		Rp 0,-	
	b. ITC Cempaka Mas		Rp 0,-	

Transaksi	Jenis Transaksi	Biaya Transaksi	
Pembelian	- Pulsa Prabayar	a. Indosat	Rp 1.500,-
		b. Telkomsel	Rp 0,-
		c. XI/Axis	Rp 0,-
	- PLN Prabayar		Rp 2.750,-
	- Paket data	a. Telkomsel	Rp 0,-
- Isi Ulang/Top Up	a. Ovo	Rp 0,-	
	b. GoPay	Rp 0,-	
Limit Transaksi			
Jenis Transaksi		Limit Transaksi per Hari	
- Transfer BBA, Transfer ke sesama BBA		Min. Rp 10.000,-	
		Maks. Rp 300.000.000,-	
- Transfer Online, Transfer ke akun antar Bank		Min. Rp 10.000,-	
		Maks. Rp 50.000.000,-	
- Transfer SKN, Transfer dengan tipe kliring		Min. Rp 10.000,-	
		Maks. Rp 100.000.000,-	
- Transfer RTGS, Transfer dengan tipe kliring secara real-time		Min. Rp 10.000,-	
		Maks. Rp 250.000.000,-	
- Transfer BI-Fast, Transfer dengan tipe kliring secara real-time		Min. Rp 10.000,-	
		Maks. Rp 250.000.000,-	
Manfaat		Perlu Menjadi Perhatian	
<p>1. Fleksibel :</p> <p>Layanan dapat dijangkau tanpa mengenal batas tempat dan waktu selama terkoneksi dengan internet.</p> <p>2. Hemat :</p> <p>Menghemat waktu dan biaya untuk setiap transaksi perbankan.</p> <p>3. Aman :</p> <p>Menggunakan 2 pengaman yaitu kata sandi dan MPIN</p> <p>4. Praktis :</p> <p>Tidak memerlukan instalasi software tambahan, e-Personal BBA dapat Langsung digunakan untuk bertransaksi.</p> <p>5. Efektif dan Efisien :</p> <p>Memiliki beranekaragam fitur dalam satu aplikasi, yang akan memudahkan operasional dan transaksi perbankan anda</p> <p>6. Teknologi yang Modern :</p> <p>Internet Banking Corporate mengadopsi teknologi modern yang akan memudahkan proses bisnis anda dengan cara yang aman dan mudah.</p>		<p>1. Pastikan akses e-Personal BBA dari situs resmi Bank, yaitu https://epersonal.bankbba.co.id.</p> <p>2. Pastikan karakter validasi Anda yang tampil saat Login pada e-Personal BBA adalah benar milik Anda.</p> <p>3. Jaga Keamanan Kartu ATM Anda.</p> <p>4. Jangan memberikan segala bentuk informasi yang bersifat rahasia seperti User-ID, Password, PIN ATM, MPIN dan TPIN serta SMS OTP Anda kepada siapapun, termasuk para pihak yang mengatasnamakan dari PT Bank Bumi Arta Tbk.</p> <p>5. Lakukan pergantian Password, PIN ATM dan TPIN Anda secara berkala.</p>	
Persyaratan			
<p>1. Untuk mendapatkan fasilitas e-Personal BBA, nasabah harus datang ke Customer Service Bank Bumi Arta Terdekat dengan cara mengisi Formulir Fasilitas Electronic Banking.</p> <p>2. Persyaratan pembukaan fasilitas e-Personal BBA adalah sebagai berikut :</p> <ol style="list-style-type: none"> Nasabah Perorangan Nasabah pemegang Rekening Tabungan Rupiah dan Rekening Koran Rupiah Mengisi dan melengkapi Formulir Fasilitas Electronic Banking Membawa buku tabungan dan KTP pada saat pendaftaran Wajib memiliki Kartu ATM Memahami dan menyetujui persyaratan dan ketentuan yang berlaku <p>Nasabah dapat menyampaikan pertanyaan dan pengaduan melalui Customer Service atau menghubungi call center :</p> <p> Call Center : 021 2300 455</p>			

Tata Cara Pengaduan Nasabah

Pengaduan Lisan	Pengaduan Tertulis
<ol style="list-style-type: none">1. Pengaduan dapat disampaikan melalui telepon.2. Pengaduan secara lisan harus memberikan informasi identitas diri pelapor, informasi jenis fasilitas yang digunakan, tanggal transaksi, nomor kartu, dan/atau permasalahan yang diadukan3. Pengaduan akan diselesaikan oleh Bank dalam waktu maksimal 5 (lima) hari kerja	<ol style="list-style-type: none">1. Setiap pengaduan nasabah wajib mengisi formulir penerimaan pengaduan nasabah yang tersedia di counter Customer Service.2. Pengaduan secara tertulis harus melampirkan informasi (copy) identitas diri pelapor, informasi jenis fasilitas yang digunakan, tanggal transaksi, nomor kartu, bukti transaksi, rekening koran, deskripsi singkat dan jelas mengenai permasalahan yang diadukan, dan/atau dokumen pendukung lainnya yang dimiliki nasabah.3. Pengaduan akan diselesaikan oleh bank dalam waktu 10 (sepuluh) hari kerja.4. Dalam hal penanganan Pengaduan tidak dapat diselesaikan dalam jangka waktu 10 (sepuluh) hari kerja, maka penyelesaian pengaduan dapat diperpanjang paling lama 10 (sepuluh) hari kerja

Disclaimer (penting untuk dibaca) :

1. Bank dapat menolak permohonan produk apabila nasabah tidak memenuhi persyaratan dan peraturan yang berlaku
2. Nasabah harus membaca dengan teliti Ringkasan Informasi Produk dan Layanan ini sebelum menyetujui pembukaan Internet Banking dan berhak bertanya kepada karyawan bank atas semua hal terkait Ringkasan Informasi Produk dan Layanan ini
3. Ringkasan Informasi Produk dan Layanan ini bukan merupakan bagian dari Aplikasi Pembukaan Rekening
4. Bank wajib untuk menginformasikan segala perubahan atas manfaat, biaya, risiko, syarat-syarat Ketentuan Produk dan Layanan ini melalui pengumuman pada kantor Bank atau melalui cara lainnya sesuai dengan syarat dan ketentuan yang berlaku. Pemberitahuan tersebut akan diinformasikan 30 hari sebelum efektif berlakunya perubahan.
5. Informasi mengenai produk ini dapat diakses melalui website resmi <https://www.bankbba.co.id>.
6. Informasi yang tercakup dalam RIPLAY ini berlaku sampai dengan adanya perubahan terbaru
7. Nasabah telah membaca dan memahami produk tabungan sesuai RIPLAY



Bank Bumi Arta berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan & Bank Indonesia

Tanggal Perubahan Terakhir

14/03/2025