

Ringkasan Informasi Produk dan Layanan (RIPLAY) Versi Umum

Nama Penerbit	: Bank Bumi Arta	Jenis Produk	: ATM
Nama Produk	: Kartu ATM	Deskripsi Produk	: Fasilitas yang diberikan oleh Bank untuk mempermudah nasabah melakukan transaksi perbankan menggunakan mesin ATM
Mata Uang	: IDR		

Fitur Utama

Menu Transaksi	Jenis Transaksi	Keterangan
Tarik Tunai		Dapat dilakukan pada semua mesin ATM baik milik BBA maupun Bank Lain
Inquiry Saldo		Dapat dilakukan pada semua mesin ATM baik milik BBA maupun Bank Lain
Transfer		Dapat dilakukan pada semua mesin ATM baik milik BBA maupun Bank Lain
Pembelian dan Pembayaran	BPJS	Hanya dapat dilakukan pada mesin ATM milik BBA
	MNC	Hanya dapat dilakukan pada mesin ATM milik BBA
	Virtual Account	Hanya dapat dilakukan pada mesin ATM milik BBA
	PLN	Hanya dapat dilakukan pada mesin ATM milik BBA
	Selular	Hanya dapat dilakukan pada mesin ATM milik BBA
	Penerimaan Negara	Hanya dapat dilakukan pada mesin ATM milik BBA
	Pembayaran kartu kredit	Hanya dapat dilakukan pada mesin ATM milik BBA
Debit		Dapat digunakan pada semua mesin EDC

Biaya

Tarik Tunai	- Pada mesin ATM BBA - Pada mesin ATM lain	Tidak dikenakan biaya Rp 7.500,- per transaksi
Debit :		Tidak dikenakan biaya
Transfer ke Rekening Bank Bumi arta	- Pada mesin ATM BBA - Pada mesin ATM lain	Tidak dikenakan biaya Rp 6.500,-
Transfer ke Rekening Bank lain	- Pada mesin ATM BBA - Pada mesin ATM lain	Rp 6.500,- Rp 6.500,-
Pembelian/Pembayaran		Sesuai dengan transaksi yang dipilih
Inquiry Saldo	- Pada mesin ATM BBA - Pada mesin ATM lain	Tidak dikenakan biaya Rp 4.000,-
Penggantian Kartu karena rusak/hilang		Rp 25.000,-
Penggantian Kartu karena <i>expired</i>		Tidak dikenakan biaya

Manfaat

1. Dapat digunakan oleh pemegang rekening Tabungan dan Rekening Koran perorangan
2. Praktis, karena dapat melakukan transaksi ATM di semua mesin-mesin ATM peserta jaringan PRIMA, ALTO dan ATM Bersama di seluruh Indonesia
3. Kartu ATM Bank Bumi Arta dapat berfungsi untuk tarik tunai, cek saldo, transfer, pembelian voucher, dan pembayaran tagihan
4. Kartu ATM Bank Bumi Arta juga dapat digunakan sebagai *Debit Card*

Risiko

1. Pemegang kartu wajib merahasiakan dengan sebaik-baiknya nomor PIN (*Personal Identification Number*) yang dikeluarkan oleh Bank dan tidak memberitahukan nomor PIN tersebut kepada siapapun juga
2. Kartu ATM yang telah dinyatakan hilang atau tertelan dimesin ATM tidak dapat dipergunakan kembali dan akan dikenakan biaya untuk penggantian kartu baru
3. Transaksi Penarikan Tunai dan Inquiry saldo pada mesin ATM Bank lain akan dikenakan biaya yang berlaku
4. Transaksi Pemindahbukuan baik dilakukan pada mesin ATM Bank Bumi Arta atau Bank lain akan dikenakan biaya yang berlaku

Persyaratan

1. Membuka rekening Tabungan BBA / Tabungan Kesra BBA / TabunganKu / Rekening Koran
2. Rekening harus aktif, untuk rekening yang tidak aktif tidak dapat melakukan transaksi pada mesin ATM

Nasabah dapat menyampaikan pertanyaan dan pengaduan melalui Customer Service atau menghubungi call center :

 Call Center : 021 2300 455

Informasi Tambahan

Limit

a. Tarik Tunai	maks. Rp 10.000.000,- per hari
b. Debit	maks. Rp 10.000.000,- per hari
c. Transfer ke Rekening BBA	maks. Rp 50.000.000,- per hari
d. Transfer ke Rekening Bank lain	maks. Rp 25.000.000,- per hari
e. Pembelian / Pembayaran	maks. Rp 100.000.000,- per hari

Tata Cara Pengaduan Nasabah

Pengaduan Lisan

1. Pengaduan dapat disampaikan melalui telepon.
2. Pengaduan secara lisan harus memberikan informasi identitas diri pelapor, informasi jenis fasilitas yang digunakan, tanggal transaksi, nomor kartu, dan/atau permasalahan yang diadukan
3. Pengaduan akan diselesaikan oleh Bank dalam waktu maksimal 5 (lima) hari kerja

Pengaduan Tertulis

1. Setiap pengaduan nasabah wajib mengisi formulir penerimaan pengaduan nasabah yang tersedia di counter Customer Service.
2. Pengaduan secara tertulis harus melampirkan informasi (copy) identitas diri pelapor, informasi jenis fasilitas yang digunakan, tanggal transaksi, nomor kartu, bukti transaksi, rekening koran, deskripsi singkat dan jelas mengenai permasalahan yang diadukan, dan/atau dokumen pendukung lainnya yang dimiliki nasabah.
3. Pengaduan akan diselesaikan oleh bank dalam waktu 10 (sepuluh) hari kerja.
4. Dalam hal penanganan Pengaduan tidak dapat diselesaikan dalam jangka waktu 10 (sepuluh) hari kerja, maka penyelesaian pengaduan dapat diperpanjang paling lama 10 (sepuluh) hari kerja

Disclaimer (penting untuk dibaca) :

1. Bank dapat menolak permohonan produk apabila nasabah tidak memenuhi persyaratan dan peraturan yang berlaku
2. Nasabah harus membaca dengan teliti Ringkasan Informasi Produk dan Layanan ini sebelum menyetujui pembukaan rekening tabungan dan berhak bertanya kepada karyawan bank atas semua hal terkait Ringkasan Informasi Produk dan Layanan ini
3. Ringkasan Informasi Produk dan Layanan ini bukan merupakan bagian dari Aplikasi Pembukaan Rekening
4. Bank wajib untuk menginformasikan segala perubahan atas manfaat, biaya, risiko, syarat-syarat ketentuan produk dan layanan ini melalui pengumuman pada kantor Bank atau melalui cara lainnya sesuai dengan syarat dan ketentuan yang berlaku. Pemberitahuan tersebut akan diinformasikan 30 hari sebelum efektif berlakunya perubahan
5. Informasi mengenai produk ini dapat diakses melalui websiter resmi <https://www.bankbba.co.id>.
6. Informasi yang tercakup dalam RIPLAY ini berlaku sampai dengan adanya perubahan terbaru
7. Nasabah telah membaca dan memahami produk tabungan sesuai RIPLAY



Bank Bumi Arta berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan

Tanggal Perubahan Terakhir

23/09/2024