

### Ringkasan Informasi Produk dan Layanan (RIPLAY) Versi Umum

Nama Penerbit	: Bank Bumi Arta	Jenis Produk	: Tabungan
Nama Produk	: Tabungan Kesra	Deskripsi Produk	: Produk tabungan yang memberikan hadiah dengan cara diundi setiap 6 bulan sekali untuk nasabah yang beruntung
Mata Uang	: IDR		

#### Fitur Utama Tabungan

Saldo Minimal	Rp 125.000,-		
Setoran Awal	Rp 500.000,-		
Suku Bunga Tabungan*	Saldo	Suku Bunga	
	≤ Rp 500.000.000,-	0,25%	
	> Rp 500 juta s.d Rp 1 miliar	0,50%	
	> Rp 1 miliar s.d Rp 2 miliar	0,75%	
	> Rp 2 miliar s.d Rp 5 miliar	1,00%	
	> Rp 5 miliar	1,25%	
Transaksi	- Melalui ATM - Melalui <i>Mobile Banking</i> - Melalui <i>Internet Banking</i>	Batas transaksi belanja harian ( <i>Debit Card</i> )	Rp 50.000.000,-
Batas transfer harian <i>e-channel</i> ( <i>Internet Banking</i> dan ATM)	Antar BBA Rp 50.000.000,- Antar Bank Rp 25.000.000,-	Batas Penarikan Harian di ATM	Rp 10.000.000,-
Tingkat Bunga Penjaminan**	4,25 % dengan Nominal maksimal Rp 2.000.000.000,-		

\* Berlaku pada tanggal dokumen ini diterbitkan

\*\* Tingkat bunga penjaminan Lembaga Penjamin Simpanan (LPS) yang berlaku pada tanggal dokumen ini diterbitkan

#### Biaya

Biaya Administrasi per bulan	Rp 10.000,-	Biaya Transaksi	ATM BBA	ATM Bank lain		
Biaya Penggantian Buku	Gratis		1. Cek Saldo	Gratis	Rp 4.000,-	
Biaya Penggantian Kartu ATM	Rp 25.000,-		2. Tarik Tunai	Gratis	Rp 7.500,-	
			3. Transfer antar Bank			
		- Online	Rp 6.500,-	Rp 6.500,-		
		4. Transaksi Ditolak	Gratis	Rp 3.500,-		
Biaya Penutupan Rekening	Rp 125.000,-	Biaya Kirim Uang antar Bank	Online	LLG	RTGS	BI-Fast
Biaya Administrasi Rekening tidak aktif saldo dibawah Rp 1.000.000,- per bulan	Rp 50.000,-	1. Melalui Kantor BBA	-	RP 2.900,-	Rp 25.000,-	-
		2. Melalui Mobile/Internet	Rp 6.500,-	RP 2.900,-	Rp 25.000,-	Rp. 2.500,-
Biaya Setor tunai untuk beda wilayah	Rp 3.000,-					

#### Manfaat

1. Dapat bertransaksi (tarikan / setoran) secara *Online* di seluruh Kantor BBA
2. Dapat Kartu ATM dan Buku Tabungan
3. Suku bunga yang menarik
4. Fasilitas Elektronik Banking yaitu ATM, *Mobile Banking*, dan *Internet Banking*
5. Ikut serta dalam Undian Berhadiah

#### Risiko

1. Dalam 6 bulan (180 hari) apabila tidak ada transaksi akan dikelompokkan sebagai rekening Inaktif dan akan dikenakan biaya administrasi rekening tidak aktif
2. Suku bunga tabungan dapat berubah mengikuti perkembangan Pasar
3. Rekening tidak aktif dengan saldo akhir dibawah saldo minimum akan ditutup oleh Bank
4. Tabungan Nasabah dijamin LPS dengan ketentuan sebagai berikut :
  - a. Tercatat pada pembukuan Bank.
  - b. Nilai simpanan yang dijamin oleh LPS paling tinggi sebesar Rp. 2 milyar per nasabah per bank
  - c. Tingkat bunga yang diterima tidak melebihi tingkat bunga penjaminan LPS

## Persyaratan dan tata cara

### Nasabah harus melengkapi persyaratan :

1. Untuk Nasabah Perorangan
2. Menyampaikan Kartu Identitas (KTP, Paspor, KITAS, Kartu Pelajar)
3. Perorangan yang belum dewasa bisa diwakili oleh Orang tua dengan membawa Akta kelahiran anak / Kartu Keluarga / Kartu Identitas Anak dan Surat Pernyataan dari wali, dan untuk pengampu membawa Surat Penetapan Pengangkatan Wali dari Pengadilan Negeri
4. Untuk Joint Account membawa Kartu Identitas masing-masing

### Nasabah dapat menyampaikan pertanyaan dan pengaduan melalui Customer Service atau menghubungi call center :

 Call Center : 021 2300 455

## Simulasi metode perhitungan bunga harian

Contoh simulasi produk tabungan beserta jangka waktunya

Contoh Posisi saldo akhir hari nasabah , maka bunga yang diterima nasabah pada hari tersebut sesuai dengan *tiering* saldo adalah :

Jumlah Saldo Rekening	Suku Bunga	Nominal Suku Bunga	Pajak
		(Dalam 1 bulan)	(Dalam 1 Bulan)
Rp 100.000.000,-	0,25% per tahun	Rp 21.204,-	Rp 4.240,-
Rp 750.000.000,-	0,50% per tahun	Rp 318.463,-	Rp 63.692,-
Rp 3.000.000.000,-	1,00% per tahun	Rp 2.547.921,-	Rp 509.584,-

## Informasi Tambahan

1. Penarikan atas tabungan tidak diperkenankan apabila saldo nasabah tidak mencukupi.
2. Untuk rekening Joint Account akan menggunakan "AND" atau "OR".
3. Pemberian instruksi kepada Bank atau penarikan pada rekening gabungan (joint account) "OR" dapat dilakukan oleh salah satu pemilik rekening gabungan. Pada rekening gabungan "AND" harus dilakukan secara bersama-sama oleh semua para pemilik rekening gabungan.
4. Penabung dibawah perwalian harus menggunakan nama orang tua/wali QQ nama anak.
5. Setiap penarikan tunai di Counter, nasabah harus menunjukkan buku tabungan dan kartu ATM kepada petugas Bank. Penarikan tunai yang dilakukan oleh bukan nasabah harus dilengkapi dengan surat kuasa dari nasabah, fotocopy kartu identitas dari nasabah dan kartu identitas asli penerima kuasa.
6. Biaya Administrasi bulanan akan didebet setiap awal bulan.
7. Dalam hal terdapat penurunan atau kenaikan suku bunga akan berpengaruh terhadap nominal bunga yang diterima.
8. Bunga dihitung secara harian dan akan di kreditkan ke rekening setiap akhir bulan.
9. Nasabah hanya dapat melakukan penutupan rekening tabungan di cabang tempat rekening dibuka dan akan dikenakan biaya penutupan rekening.
10. Transaksi transfer (keluar/masuk) melalui BI FAST dan Transfer Online diatas pukul 21.00 WIB berpotensi akan tercatat pada hari kerja berikutnya.
11. Transaksi transfer (keluar/masuk) pada hari Sabtu, Minggu, atau Hari Libur Nasional akan tercatat pada hari kerja berikutnya.

## Tata Cara Pengaduan Nasabah

### Pengaduan Lisan

1. Pengaduan dapat disampaikan melalui telepon.
2. Pengaduan secara lisan harus memberikan informasi identitas diri pelapor, informasi jenis fasilitas yang digunakan, tanggal transaksi, nomor kartu, dan/atau permasalahan yang diadukan
3. Pengaduan akan diselesaikan oleh Bank dalam waktu maksimal 5 (lima) hari kerja

### Pengaduan Tertulis

1. Setiap pengaduan nasabah wajib mengisi formulir penerimaan pengaduan nasabah yang tersedia di counter Customer Service.
2. Pengaduan secara tertulis harus melampirkan informasi (copy) identitas diri pelapor, informasi jenis fasilitas yang digunakan, tanggal transaksi, nomor kartu, bukti transaksi, rekening koran, deskripsi singkat dan jelas mengenai permasalahan yang diadukan, dan/atau dokumen pendukung lainnya yang dimiliki nasabah.
3. Pengaduan akan diselesaikan oleh bank dalam waktu 10 (sepuluh) hari kerja.
4. Dalam hal penanganan Pengaduan tidak dapat diselesaikan dalam jangka waktu 10 (sepuluh) hari kerja, maka penyelesaian pengaduan dapat diperpanjang paling lama 10 (sepuluh) hari kerja

**Disclaimer (penting untuk dibaca) :**

1. Bank dapat menolak permohonan produk apabila nasabah tidak memenuhi persyaratan dan peraturan yang berlaku.
2. Nasabah harus membaca dengan teliti Ringkasan Informasi Produk dan Layanan ini sebelum menyetujui pembukaan rekening tabungan dan berhak bertanya kepada karyawan Bank atas semua hal terkait Ringkasan Informasi Produk dan Layanan ini.
3. Ringkasan Informasi Produk dan Layanan ini bukan merupakan bagian dari Aplikasi Pembukaan Rekening.
4. Bank wajib untuk menginformasikan segala perubahan atas manfaat, biaya, risiko, syarat-syarat ketentuan produk, dan layanan ini melalui pengumuman pada Kantor Bank atau melalui pengumuman pada Kantor Bank atau melalui cara lainnya sesuai dengan syarat dan ketentuan yang berlaku. Perubahan tersebut akan diinformasikan 30 hari sebelum efektif berlakunya perubahan.
5. Informasi mengenai produk ini dapat diakses melalui website resmi <https://www.bankbba.co.id>.
6. Informasi yang tercakup dalam RIPLAY ini berlaku sampai dengan adanya perubahan terbaru.
7. Nasabah telah membaca dan memahami produk tabungan sesuai RIPLAY.



Bank Bumi Arta berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan

Tanggal Perubahan Terakhir

23/09/2024