

Ringkasan Informasi Produk dan Layanan (RIPLAY) Versi Umum			
Nama Penerbit	: Bank Bumi Arta	Jenis Produk	: Internet Banking
Nama Produk	: e-BBA	Deskripsi Produk	: Layanan Perbankan berbasis teknologi internet yang dikembangkan khusus untuk nasabah guna memperlancar transaksi bisnis nasabah
Mata Uang	: IDR		
Fitur Utama			
Menu Utama		Sub Menu	
1. Account Information		a. Balance Inquiry b. Transaction Inquiry c. Account Statement	
2. Transfer Management		a. Predefined Beneficiary b. In-House Transfer c. Domestic Transfer	
3. Liquidity Management		a. Cash Pooling b. Cash Distributor c. Range Balance	
4. Collection Management		a. Auto Debet	
5. Cheque Management		a. Cheque Book Request b. View Outgoing Cheque c. View Incoming Cheque	
6. Mass Payment		a. Bulk Payment b. Payroll	
7. Information Management		a. Forex Rate Inquiry b. Interest Rate Inquiry c. Transaction Amount Usage	
Biaya			
Transaksi	Jenis Transaksi	Biaya Transaksi	
Transfer	In-House Transfer	Rp 0,-	
	Domestik Transfer	a. SKN	Rp 2.900,-
		B. RTGS	Rp 25.000,-
Manfaat			
<p>1. Fleksibel : Layanan ini dapat dijangkau tanpa mengenal batas tempat dan waktu selama terkoneksi dengan internet.</p> <p>2. Hemat : Menghemat waktu dan biaya untuk setiap transaksi perbankan.</p> <p>3. Aman : Dilindungi dengan alur proses persetujuan transaksi bertingkat, serta sistem keamanan elektronik yang berlapis.</p> <p>4. Praktis : Tidak memerlukan instalasi <i>software</i> tambahan, Internet Banking Corporate dapat langsung dijalankan.</p> <p>5. Efektif dan Efisien : Memiliki beranekaragam fitur dalam satu aplikasi, yang akan memudahkan operasional dan transaksi perbankan anda.</p> <p>6. Teknologi yang Modern : Internet Banking Corporate mengadopsi teknologi modern yang akan memudahkan proses bisnis anda dengan cara yang aman dan mudah.</p>			
Persyaratan			
<p>1. Pemohon dapat mengajukan permohonan kepada Bank untuk menggunakan Fasilitas e-BBA dengan mengisi dan menyerahkan Formulir Layanan beserta persyaratan lain yang ditetapkan oleh Bank.</p> <p>2. Pengajuan Formulir Layanan oleh pemohon wajib disertai dengan dokumen-dokumen sebagai berikut :</p> <p>a. Fotokopi akta anggaran dasar pemohon dan perubahan-perubahannya, berikut surat-surat keputusan dari pihak yang berwenang</p> <p>b. Fotokopi akta yang menerangkan susunan terakhir Direksi dan Dewan Komisaris Pemohon atau susunan terakhir dari pengurus dan/atau pengawas yang berwenang secara anggaran dasar mewakili pemohon.</p> <p>c. Surat Kuasa yang diperlukan dan disyaratkan oleh Bank sehubungan dengan fasilitas e-BBA</p> <p>d. Dokumen lain yang disyaratkan Bank sesuai dengan ketentuan yang berlaku</p>			
<p><b>Nasabah dapat menyampaikan pertanyaan dan pengaduan melalui Customer Service atau menghubungi call center :</b></p> <p> Call Center : 021 2300 455</p>			

## Tata Cara Pengaduan Nasabah

### Pengaduan Lisan

1. Pengaduan dapat disampaikan melalui telepon.
2. Pengaduan secara lisan harus memberikan informasi identitas diri pelapor, informasi jenis fasilitas yang digunakan, tanggal transaksi, nomor kartu, dan/atau permasalahan yang diadukan
3. Pengaduan akan diselesaikan oleh Bank dalam waktu maksimal 5 (lima) hari kerja

### Pengaduan Tertulis

1. Setiap pengaduan nasabah wajib mengisi formulir penerimaan pengaduan nasabah yang tersedia di counter Customer Service.
2. Pengaduan secara tertulis harus melampirkan informasi (copy) identitas diri pelapor, informasi jenis fasilitas yang digunakan, tanggal transaksi, nomor kartu, bukti transaksi, rekening koran, deskripsi singkat dan jelas mengenai permasalahan yang diadukan, dan/atau dokumen pendukung lainnya yang dimiliki nasabah.
3. Pengaduan akan diselesaikan oleh bank dalam waktu 10 (sepuluh) hari kerja.
4. Dalam hal penanganan Pengaduan tidak dapat diselesaikan dalam jangka waktu 10 (sepuluh) hari kerja, maka penyelesaian pengaduan dapat diperpanjang paling lama 10 (sepuluh) hari kerja

### **Disclaimer (penting untuk dibaca) :**

1. Bank dapat menolak permohonan produk apabila nasabah tidak memenuhi persyaratan dan peraturan yang berlaku
2. Nasabah harus membaca dengan teliti Ringkasan Informasi Produk dan Layanan ini sebelum menyetujui pembukaan Internet Banking dan berhak bertanya kepada karyawan bank atas semua hal terkait Ringkasan Informasi Produk dan Layanan ini
3. Ringkasan Informasi Produk dan Layanan ini bukan merupakan bagian dari Aplikasi Pembukaan Rekening
4. Bank wajib untuk menginformasikan segala perubahan atas manfaat, biaya, risiko, syarat-syarat Ketentuan Produk dan Layanan ini melalui pengumuman pada kantor Bank atau melalui cara lainnya sesuai dengan syarat dan ketentuan yang berlaku. Pemberitahuan tersebut akan diinformasikan 30 hari sebelum efektif berlakunya perubahan.
5. Informasi mengenai produk ini dapat diakses melalui website resmi <https://www.bankbba.co.id>.
6. Informasi yang tercakup dalam RIPLAY ini berlaku sampai dengan adanya perubahan terbaru
7. Nasabah telah membaca dan memahami produk tabungan sesuai RIPLAY



Bank Bumi Arta berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan

Tanggal Perubahan Terakhir

23/09/2024

