

### Ringkasan Informasi Produk dan Layanan (RIPLAY) Versi Umum

Nama Penerbit	: Bank Bumi Arta	Jenis Produk	: Mobile Banking
Nama Produk	: BBA Mobile	Deskripsi Produk	: Fasilitas layanan yang diberikan kepada Nasabah Bank untuk kemudahan dan kenyamanan transaksi perbankan melalui <i>smartphone</i>
Mata Uang	: IDR		

#### Fitur Utama

Menu Utama	Sub Menu	Jenis Transaksi	Limit Transaksi	
1. Beranda	<i>Money Meter</i>			
2. Akun (Rekening yang didaftarkan)	Informasi Saldo Rekening (Tabungan, Giro, Deposito, Pinjaman)			
	Informasi 10 Transaksi terakhir ( <i>mini statement</i> )			
	Pembukaan Rekening Deposito	Deposito dengan pilihan jangka waktu 1, 3, 6, dan 12 Bulan	Min. Rp 8.000.000,- Maks. Rp 1.000.000.000,- Limit per hari	
	Histori Transaksi			
3. Transaksi	Transfer	- Transfer BBA, Transfer ke sesama Rekening BBA	Min. Rp 10.000,- Maks. Rp 50.000.000,-	
		- Transfer Online, Transfer ke akun antar Bank	Min. Rp 10.000,- Maks. Rp 25.000.000,-	
		- Transfer SKN, Transfer dengan tipe kliring	Min. Rp 10.000,- Maks. Rp 50.000.000,-	
		- Transfer RTGS, Transfer dengan tipe kliring secara real-time	Min. Rp 100.000.000,- Maks. Rp 250.000.000,-	
		- Transfer BI-Fast, Transfer dengan tipe kliring secara real-time	Min. Rp 10.000,- Maks. Rp 250.000.000,-	
	Pembayaran	- Pulsa Pascabayar	a. Indosat	Maks. Rp 50.000.000,-
			b. Telkomsel	
			c. XL	
		- Virtual Account BBA		Maks. Rp 50.000.000,-
		- Gas PGN		Maks. Rp 5.000.000.000,-
		- PLN Pascabayar		Maks. Rp 5.000.000.000,-
		- Internet & TV Cable	a. Telkom	Maks. Rp 5.000.000.000,-
			b. Indihome	
			c. My Republic Retail	
		- PDAM		Maks. Rp 50.000.000,-
		- BPJS	a. Ketenagakerjaan	Maks. Rp 50.000.000,-
			b. Kesehatan	
		- Transportasi	a. Lion Air	Maks. Rp 5.000.000.000,-
		- IPL	a. ITC Fatmawati	Maks. Rp 5.000.000.000,-
			b. ITC Cempaka Mas	
	- Kartu kredit		Maks. Rp 5.000.000.000,-	
	- MPN (Pajak)		Maks. Rp 5.000.000.000,-	
Pembelian	- Pulsa Prabayar	a. Indosat	Maks. Rp 50.000.000,-	
		b. Telkomsel		
		c. XI/Axis		
	- PLN Prabayar		Max Rp. 50.000.000,-	
	- Paket data	a. Telkomsel	Max Rp. 50.000.000,-	
- Isi Ulang/Top Up	a. Ovo	Maks. Rp 50.000.000,-		
	b. GoPay			

Fitur Utama			
Menu Utama	Sub Menu	Jenis Transaksi	Limit Transaksi
	QRIS		Limit per trx maks Rp. 10.000.000,- Limit per hari maks Rp. 25.000.000,-
	Manajemen Transaksi	- Transaksi Terjadwal - Transaksi Berulang	
4. Informasi	Promo dan Berita		
	Lokasi Cabang/ATM		
	Nilai Tukar Rupiah		
	Favorit		
	Call Center		
	Pesan Masuk		
5. Pengaturan	Ubah Profil		
	Kelola Rekening Sumber		
	Kelola Rekening Tujuan		
	Kelola Nomor Pembayaran Favorit		
	FAQ		
	Keamanan		
	Versi <i>Mobiile</i>		
	Bahasa		
Biaya Transaksi			
Transaksi	Jenis Transaksi	Biaya Transaksi	
Transfer	Transfer ke rekening BBA	Rp 0,-	
	Transfer ke rekening bank lain	a. transfer Online	Rp 6.500,-
		b. transfer SKN	Rp 2.900,-
		c. transfer RTGS	Rp 25.000,-
d. transfer BI-FAST		Rp 2.500,-	
Pembayaran	Pulsa Pasca Bayar	a. Indosat	Rp 0,-
		b. Telkomsel	Rp 0,-
		c. XL	Rp 0,-
	Virtual Account BBA	Rp 0,-	
	Gas PGN	Rp 2.000,-	
	PLN Pascabayar	Rp 2.750,-	
	Internet & TV Cable	a. Telkom	Rp 2.500,-
		b. Indihome	Rp 2.500,-
		c. My Republic Retail	Rp 0,-
	Kartu Kredit	Rp. 6.500,-	
	PDAM	Rp 3.000,-	
	BPJS	a. Ketenagakerjaan	Rp 3.500,-
		b. Kesehatan	Rp 2.500,-
	Transportasi	a. Lion Air	Rp 0,-
IPL	a. ITC Fatmawati	Rp 0,-	
	b. ITC Cempaka Mas	Rp 0,-	
Pembelian	- Pulsa Prabayar	a. Indosat	Rp 1.500,-
		b. Telkomsel	Rp 0,-
		c. XI/Axis	Rp 0,-
	- PLN Prabayar	Rp 2.750,-	
	- Paket data	a. Telkomsel	Rp 0,-
	- Isi Ulang/Top Up	a. Ovo	Rp 0,-
b. GoPay		Rp 0,-	

Manfaat		Risiko
<p><b>1. Fleksibel :</b> Layanan dapat dijangkau tanpa mengenal batas tempat dan waktu selama terkoneksi dengan internet.</p> <p><b>2. Hemat :</b> Menghemat waktu dan biaya untuk setiap transaksi perbankan.</p> <p><b>3. Aman :</b> Menggunakan 2 pengaman yaitu kata sandi dan MPIN</p> <p><b>4. Praktis :</b> Cukup download aplikasi BBA Mobile melalui Play Store atau App Store</p> <p><b>5. Efektif dan Efisien :</b> Memiliki beranekaragam fitur dalam satu aplikasi, yang akan memudahkan operasional dan transaksi perbankan anda</p> <p><b>6. Teknologi yang Modern :</b> BBA Mobile mengadopsi teknologi modern yang akan memudahkan proses transaksi anda dengan cara yang aman dan mudah</p>	<p>1. Setiap perubahan Nomor Telepon / <i>Handphone</i> harus dilakukan aktivasi kembali.</p> <p>2. Nasabah harus melakukan <i>update</i> aplikasi ke versi terbaru.</p>	
Persyaratan		
<p>1. Untuk mendapatkan fasilitas <i>Mobile Banking</i>, nasabah harus datang ke <i>Customer Service</i> Kantor Bank Bumi Arta terdekat dengan cara mengisi Formulir Fasilitas <i>Electronic Banking</i>.</p> <p>2. Persyaratan Pembukaan fasilitas <i>Mobile Banking</i> adalah sebagai berikut :</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Nasabah perorangan</li> <li>Nasabah pemegang Rekening Tabungan Rupiah dan Rekening Koran Rupiah</li> <li>Mengisi dan melengkapi Formulir Fasilitas <i>Elektronik Banking</i></li> <li>Membawa buku tabungan dan KTP pada saat pendaftaran</li> <li>Wajib memiliki kartu ATM</li> <li>Memahami dan Menyetujui persyaratan dan ketentuan yang berlaku</li> </ol> <p><b>Nasabah dapat menyampaikan pertanyaan dan pengaduan melalui Customer Service atau menghubungi call center :</b></p> <p> Call Center : 021 2300 455</p>		
Informasi Tambahan		
<ol style="list-style-type: none"> <li>Pastikan hanya mengunduh aplikasi BBA Mobile secara resmi di Google Play Store dan App Store.</li> <li>Jaga Keamanan Kartu ATM Anda.</li> <li>Jangan memberikan segala bentuk rahasia seperti Password, PIN ATM, M-Pin (<i>Mobile Personal Identification Number</i>) dan OTP (<i>One Time Password</i>) Anda kepada siapapun, termasuk kepada pihak yang mengatasnamakan PT. Bank Bumi Arta Tbk.</li> <li>Lakukan pergantian password PIN ATM dan M-PIN (<i>Mobile Personal Identification Number</i>) secara berkala.</li> </ol>		
Tata Cara Pengaduan Nasabah		
Pengaduan Lisan	Pengaduan Tertulis	
<ol style="list-style-type: none"> <li>Pengaduan dapat disampaikan melalui telepon.</li> <li>Pengaduan secara lisan harus memberikan informasi identitas diri pelapor, informasi jenis fasilitas yang digunakan, tanggal transaksi, nomor kartu, dan/atau permasalahan yang diadukan</li> <li>Pengaduan akan diselesaikan oleh Bank dalam waktu maksimal 5 (lima) hari kerja</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Setiap pengaduan nasabah wajib mengisi formulir penerimaan pengaduan nasabah yang tersedia di counter Customer Service.</li> <li>Pengaduan secara tertulis harus melampirkan informasi (copy) identitas diri pelapor, informasi jenis fasilitas yang digunakan, tanggal transaksi, nomor kartu, bukti transaksi, rekening koran, deskripsi singkat dan jelas mengenai permasalahan yang diadukan, dan/atau dokumen pendukung lainnya yang dimiliki nasabah.</li> <li>Pengaduan akan diselesaikan oleh bank dalam waktu 10 (sepuluh) hari kerja.</li> <li>Dalam hal penanganan Pengaduan tidak dapat diselesaikan dalam jangka waktu 10 (sepuluh) hari kerja, maka penyelesaian pengaduan dapat diperpanjang paling lama 10 (sepuluh) hari kerja</li> </ol>	

**Disclaimer (penting untuk dibaca) :**

1. Bank dapat menolak permohonan produk apabila nasabah tidak memenuhi persyaratan dan peraturan yang berlaku
2. Nasabah harus membaca dengan teliti Ringkasan Informasi Produk dan Layanan ini sebelum menyetujui pembukaan rekening tabungan dan berhak bertanya kepada karyawan bank atas semua hal terkait Ringkasan Informasi Produk dan Layanan ini
3. Ringkasan Informasi Produk dan Layanan ini bukan merupakan bagian dari Aplikasi Pembukaan Rekening
4. Bank wajib untuk menginformasikan segala perubahan atas manfaat, biaya, risiko, syarat-syarat ketentuan produk dan layanan ini melalui pengumuman pada kantor Bank atau melalui cara lainnya sesuai dengan syarat dan ketentuan yang berlaku. Pemberitahuan tersebut akan diinformasikan 30 hari sebelum efektif berlakunya perubahan
5. Informasi mengenai produk ini dapat diakses melalui websiter resmi <https://www.bankbba.co.id>.
6. Informasi yang tercakup dalam RIPLAY ini berlaku sampai dengan adanya perubahan terbaru
7. Nasabah telah membaca dan memahami produk tabungan sesuai RIPLAY



Bank Bumi Arta berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan

Tanggal Perubahan Terakhir

23/09/2024