

### Ringkasan Informasi Produk dan Layanan (RIPLAY) Versi Umum

Nama Penerbit	: Bank Bumi Arta	Jenis Produk	: Pinjaman Pensiun
Nama Produk	: Pinjaman Pensiun	Deskripsi Produk	: Suatu produk pinjaman PT Bank Bumi Arta yang diperuntukan bagi nasabah pensiunan untuk mendapatkan pinjaman pensiun sesuai dengan kebijakan yang telah ditetapkan oleh Bank Bumi Arta
Mata Uang	: IDR		

#### Fitur Utama Kredit

Limit Kredit	Rp 1.000.000,- s.d. Rp. 250.000.000,-	Jangka Waktu pinjaman/tenor	Sesuai permintaan Nasabah
Suku Bunga Flat*	7.20 % - 9.60 % per tahun	Jenis Angunan	SK pensiun
		Angsuran	Mulai dari Rp. 23.000,-

\*berlaku pada tanggal dokumen ini diterbitkan

#### Manfaat

1. Kredit konsumen dengan pembayaran angsuran per bulan dapat untuk memenuhi berbagai macam kebutuhan nasabah baik primer maupun sekunder
2. Nasabah dapat menentukan jangka waktu pelunasan sesuai dengan kemampuan nasabah, dst
3. Membantu untuk pemenuhan kebutuhan nasabah, seperti pembayaran biaya sekolah anak/cucu

#### Risiko

1. Tercatatnya riwayat kredit nasabah pada Sistem Layanan Informasi Keuangan (SLIK) ketika nasabah menunggak Pembayaran

#### Biaya

##### Biaya Pengajuan pinjaman

Biaya Provinsi/Komisi	2% dari nominal pinjaman
Biaya Administrasi	Rp 200.000,-
Biaya Materai	Rp 30.000,-
Biaya Pengikatan Agunan	-
Biaya Survei/Appraisal	-

##### Biaya yang timbul insidental

Biaya Asuransi Jiwa	2,36% per mil - 159,48% per mil dari nominal pinjaman
Biaya Asuransi Agunan	-
Denda	-
Biaya Pelunasan di percepat/ Pinalty	5%- 10% dari sisa pokok

#### Persyaratan dan tata cara

##### Nasabah harus melengkapi Persyaratan :

1. Fotocopy KTP
2. Fotocopy Kartu Keluarga
3. Fotocopy Rekening Tabungan
4. Fotocopy Slip Gaji
5. Fotocopy Karip Taspen/ Buku ASABRI
6. Nomor Pokok Wajib Pajak (NPWP) jika nilai pinjaman > Rp 50 Juta
7. SK Pensiun Asli
8. Kwitansi angsuran apabila mempunyai pinjaman selain di BBA

Nasabah dapat menyampaikan pertanyaan dan pengaduan melalui Customer Service atau menghubungi call center :

 Call Center : 021 2300 455

## Simulasi

Contoh simulasi pembayaran :

Jumlah Pokok Pinjaman	Total Biaya Pinjaman	Total Bunga sesuai Tenor	Total yang dibayar Konsumen
Rp 220.380.000,-	Rp 27.361.920,-	Rp 211.564.800,- *	Rp 459.306.720,-
dst			

\*) suku bunga 9.6 % pa, Tenor 120 bulan

## Informasi Tambahan

1. Angsuran tetap selama jangka waktu pinjaman
2. Nasabah yang melakukan pelunasan lebih awal akan dikenakan biaya pelunasan
3. Nasabah berhak memilih perusahaan asuransi Jiwa yang bekerjasama dengan Bank

## Tata Cara Pengaduan Nasabah

### Pengaduan Lisan

1. Pengaduan dapat disampaikan melalui telepon.
2. Pengaduan secara lisan harus memberikan informasi identitas diri pelapor, informasi jenis fasilitas yang digunakan, tanggal transaksi, nomor kartu, dan/atau permasalahan yang diadukan
3. Pengaduan akan diselesaikan oleh Bank dalam waktu maksimal 5 (lima) hari kerja

### Pengaduan Tertulis

1. Setiap pengaduan nasabah wajib mengisi formulir penerimaan pengaduan nasabah yang tersedia di counter Customer Service.
2. Pengaduan secara tertulis harus melampirkan informasi (copy) identitas diri pelapor, informasi jenis fasilitas yang digunakan, tanggal transaksi, nomor kartu, bukti transaksi, rekening koran, deskripsi singkat dan jelas mengenai permasalahan yang diadukan, dan/atau dokumen pendukung lainnya yang dimiliki nasabah.
3. Pengaduan akan diselesaikan oleh bank dalam waktu 10 (sepuluh) hari kerja.
4. Dalam hal penanganan Pengaduan tidak dapat diselesaikan dalam jangka waktu 10 (sepuluh) hari kerja, maka penyelesaian pengaduan dapat diperpanjang paling lama 10 (sepuluh) hari kerja

### Disclaimer (penting untuk dibaca) :

1. Bank dapat menolak permohonan kredit apabila nasabah tidak memenuhi persyaratan dan peraturan perundangan yang berlaku
2. Nasabah harus membaca dengan teliti Ringkasan Informasi Produk dan Layanan ini sebelum menyetujui pinjaman dan berhak bertanya kepada karyawan Bank atas semua hal terkait Ringkasan Informasi Produk dan Layanan ini.
3. Bank wajib untuk menginformasikan segala perubahan atas manfaat, biaya, risiko, syarat-syarat ketentuan produk, dan layanan ini melalui pengumuman pada Kantor Bank atau melalui pengumuman pada Kantor Bank atau melalui cara lainnya sesuai dengan syarat dan ketentuan yang berlaku. Perubahan tersebut akan diinformasikan 30 hari sebelum efektif berlakunya perubahan.
4. Informasi mengenai produk ini dapat diakses melalui website resmi <https://www.bankbba.co.id>.
5. Informasi yang tercakup dalam RIPLAY ini berlaku sampai dengan adanya perubahan terbaru.
6. Nasabah telah membaca dan memahami produk pinjaman sesuai RIPLAY.



Bank Bumi Arta berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan

Tanggal Perubahan Terakhir

23/09/2024