

### Ringkasan Informasi Produk dan Layanan (RIPLAY) Versi Umum

Nama Penerbit	: Bank Bumi Arta	Jenis Produk	: Tabungan
Nama Produk	: Tabunganku	Deskripsi Produk	: Produk tabungan perorangan dengan persyaratan mudah dan ringan untuk menumbuhkan budaya menabung
Mata Uang	: IDR		

#### Fitur Utama Tabungan

Saldo Minimal	Rp 20.000,-		
Setoran Awal	Rp 20.000,-		
Suku Bunga Tabungan*	Saldo		Suku Bunga
	< Rp 500.000,-		0.00%
	≥ Rp 500.000,- s.d Rp 1.000.000,-		0.25%
	> Rp 1.000.000,-		1.00%
Transaksi	- Melalui ATM	Batas transaksi belanja harian (Debit Card)	Rp 50.000.000,-
	- Melalui Mobile Banking		
	- Melalui Internet Banking		
Batas transfer harian e-channel (Internet Banking dan ATM)	Antar BBA Rp 50.000.000,- Antar Bank Rp 25.000.000,-	Batas Penarikan Harian di ATM	Rp 10.000.000,-
Tingkat Bunga Penjaminan**	4,25 % dengan Nominal maksimal Rp 2.000.000.000,-		
* Berlaku pada tanggal dokumen ini diterbitkan			
** Tingkat bunga penjaminan Lembaga Penjamin Simpanan (LPS) yang berlaku pada tanggal dokumen ini diterbitkan			

#### Biaya

Biaya Administrasi per bulan	Tidak ada	Biaya Transaksi	ATM BBA		ATM Bank lain	
			1. Cek Saldo	Gratis	Rp 4.000,-	
Biaya Penggantian Buku	Gratis	2. Tarik Tunai	Gratis		Rp 7.500,-	
			3. Transfer antar Bank			
Biaya Penggantian Kartu ATM	Rp 25.000,-	- Online	Rp 6.500,-		Rp 6.500,-	
			4. Transaksi Ditolak	Gratis	Rp 3.500,-	
Biaya Penutupan Rekening	Rp 20.000,-	Biaya Kirim Uang antar Bank	Online	LLG	RTGS	BI-Fast
			1. Melalui Kantor BBA	-	RP 2.900,-	Rp 25.000,-
Biaya Rekening tidak aktif	Rp 2.000,-	2. Melalui Mobile/Internet	Rp 6.500,-	RP 2.900,-	Rp 25.000,-	Rp. 2.500,-
Biaya Setor tunai untuk beda wilayah	Rp 3.000,-					

#### Manfaat

1. Dapat bertransaksi (tarikan/setoran) secara online di seluruh Kantor BBA
2. Dapat Kartu ATM dan Buku Tabungan
3. Tidak ada Biaya Administrasi Bulanan selama rekening aktif
4. Fasilitas Elektronik Banking yaitu ATM, Mobile Banking, dan Internet Banking.

#### Risiko


1. Dalam 6 bulan (180 hari) apabila tidak ada transaksi akan dikelompokkan sebagai rekening tidak aktif dan akan dikenakan biaya administrasi rekening tidak aktif
2. Saldo dibawah Rp 500.000,- tidak diberikan bunga
3. Rekening tidak aktif dengan saldo akhir dibawah saldo minimum akan ditutup oleh Bank
4. Suku bunga tabungan dapat berubah mengikuti perkembangan pasar
5. Tabungan Nasabah dijamin LPS dengan ketentuan sebagai berikut :
  - a. Tercatat pada pembukuan Bank.
  - b. Nilai simpanan yang dijamin oleh LPS paling tinggi sebesar Rp. 2 milyar per nasabah per bank
  - c. Tingkat bunga yang diterima tidak melebihi tingkat bunga penjaminan LPS

## Persyaratan dan tata cara

### Nasabah harus melengkapi persyaratan :

1. Untuk Nasabah Perorangan
2. Menyampaikan Kartu Identitas (KTP, Paspor, KITAS, Kartu Pelajar)
3. Perorangan yang belum dewasa bisa diwakili oleh Orang tua dengan membawa Akta kelahiran anak / Kartu Keluarga / Kartu Identitas Anak dan Surat Pernyataan dari wali, dan untuk pengampu membawa Surat Penetapan Pengangkatan Wali dari Pengadilan Negeri

### Nasabah dapat menyampaikan pertanyaan dan pengaduan melalui Customer Service atau menghubungi call center :

 Call Center : 021 2300 455

## Simulasi metode perhitungan bunga harian

Contoh simulasi produk tabungan beserta jangka waktunya

Contoh Posisi saldo akhir hari nasabah , maka bunga yang diterima nasabah pada hari tersebut sesuai dengan *tiering* saldo adalah :

Jumlah Saldo Rekening	Suku Bunga	Nominal Suku Bunga	Pajak
		(Dalam 1 bulan)	(Dalam 1 Bulan)
Rp 1.000.000,-	0,25%	Rp 186,-	Rp 37,-
Rp 5.000.000,-	1,00%	Rp 4.216,-	Rp 843,-

## Informasi Tambahan

1. Satu orang hanya boleh memiliki 1 rekening di 1 bank untuk produk yang sama.
2. Penarikan atas tabungan tidak perkenankan apabila saldo nasabah tidak mencukupi.
3. Penabung dibawah perwalian harus menggunakan nama orang tua/wali QQ nama anak.
4. Setiap penarikan tunai di Counter, nasabah harus menunjukan buku tabungan dan kartu ATM kepada petugas Bank. Penarikan tunai yang dilakukan oleh bukan nasabah harus dilengkapi dengan surat kuasa dari nasabah, fotocopy kartu identitas dari nasabah dan kartu identitas asli penerima kuasa.
5. Penarikan antar Cabang harus menunjukan KTP asli, kartu ATM dan Buku Tabungan.
6. Dalam hal terdapat penurunan atau kenaikan suku bunga akan berpengaruh terhadap nominal bunga yang diterima.
7. Bunga dihitung secara harian dan akan dikreditkan setiap akhir bulan.
8. Nasabah hanya dapat melakukan penutupan rekening tabungan di cabang tempat rekening dibuka dan akan dikenakan biaya penutupan rekening.
9. Transaksi transfer (keluar/masuk) melalui BI FAST dan Transfer Online diatas pukul 21.00 WIB berpotensi akan tercatat pada hari kerja berikutnya.
10. Transaksi transfer (keluar/masuk) pada hari Sabtu, Minggu, atau Hari Libur Nasional akan tercatat pada hari kerja berikutnya.

## Tata Cara Pengaduan Nasabah

### Pengaduan Lisan

1. Pengaduan dapat disampaikan melalui telepon.
2. Pengaduan secara lisan harus memberikan informasi identitas diri pelapor, informasi jenis fasilitas yang digunakan, tanggal transaksi, nomor kartu, dan/atau permasalahan yang diadukan
3. Pengaduan akan diselesaikan oleh Bank dalam waktu maksimal 5 (lima) hari kerja

### Pengaduan Tertulis

1. Setiap pengaduan nasabah wajib mengisi formulir penerimaan pengaduan nasabah yang tersedia di counter Customer Service.
2. Pengaduan secara tertulis harus melampirkan informasi (copy) identitas diri pelapor, informasi jenis fasilitas yang digunakan, tanggal transaksi, nomor kartu, bukti transaksi, rekening koran, deskripsi singkat dan jelas mengenai permasalahan yang diadukan, dan/atau dokumen pendukung lainnya yang dimiliki nasabah.
3. Pengaduan akan diselesaikan oleh bank dalam waktu 10 (sepuluh) hari kerja.
4. Dalam hal penanganan Pengaduan tidak dapat diselesaikan dalam jangka waktu 10 (sepuluh) hari kerja, maka penyelesaian pengaduan dapat diperpanjang paling lama 10 (sepuluh) hari kerja

**Disclaimer (penting untuk dibaca) :**

1. Bank dapat menolak permohonan produk apabila nasabah tidak memenuhi persyaratan dan peraturan yang berlaku
2. Nasabah harus membaca dengan teliti Ringkasan Informasi Produk dan Layanan ini sebelum menyetujui pembukaan rekening tabungan dan berhak bertanya kepada karyawan bank atas semua hal terkait Ringkasan Informasi Produk dan Layanan ini
3. Ringkasan Informasi Produk dan Layanan ini bukan merupakan bagian dari Aplikasi Pembukaan Rekening
4. Bank wajib untuk menginformasikan segala perubahan atas manfaat, biaya, risiko, syarat-syarat ketentuan produk, dan layanan ini melalui pengumuman pada Kantor Bank atau melalui cara lainnya sesuai dengan syarat dan ketentuan yang berlaku. Perubahan tersebut akan diinformasikan 30 hari sebelum efektif berlakunya perubahan.
5. Informasi mengenai produk ini dapat diakses melalui website resmi <https://www.bankbba.co.id>.
6. Informasi yang tercakup dalam RIPLAY ini berlaku sampai dengan adanya perubahan terbaru.
7. Nasabah telah membaca dan memahami produk tabungan sesuai RIPLAY.



Bank Bumi Arta berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan

Tanggal Perubahan Terakhir

23/09/2024