

**Ringkasan Informasi Produk dan Layanan (RIPLAY) Versi Umum**

Nama Penerbit	: Bank Bumi Arta	Jenis Produk	: Tabungan
Nama Produk	: Tabungan Tangkas BBA	Deskripsi Produk	: Produk tabungan berjangka dimana nasabah dapat memilih setoran awal, setoran bulanan dan pilihan jangka waktu yang ditetapkan oleh Bank
Mata Uang	: IDR		

**Fitur Utama Tabungan**

Saldo Minimal	Rp 0,-				
Setoran Awal	Sesuai Hadiah yang dipilih				
Setoran per Bulan	Sesuai Hadiah yang dipilih				
Suku Bunga Tabungan*					
	<table border="1"><thead><tr><th>Saldo</th><th>Suku Bunga</th></tr></thead><tbody><tr><td>≥ Rp 25.000,-</td><td>1.25%</td></tr></tbody></table>	Saldo	Suku Bunga	≥ Rp 25.000,-	1.25%
Saldo	Suku Bunga				
≥ Rp 25.000,-	1.25%				
Tingkat Bunga Penjaminan	Tidak termasuk program penjaminan LPS				

\* Berlaku pada tanggal dokumen ini diterbitkan

**Biaya**

Biaya Administrasi per bulan	Tidak ada
Biaya Penggantian Buku	Tidak ada
Biaya Penutupan Rekening	Tidak ada
Biaya Administrasi tambahan di bawah minimal	Tidak ada

**Manfaat**

1. Pada akhir periode investasi Nasabah akan memperoleh hasil investasi sesuai rencana
2. Nasabah bebas menentukan jangka waktu tabungan dan jenis investasi sesuai penawaran bank
3. Bebas biaya administrasi
4. Nasabah boleh membuka lebih dari 1 rekening
5. Suku bunga efektif yang menarik
6. Dapat Buku Tabungan

**Risiko**

1. Nasabah akan dikenakan biaya penalti atas pencairan sebelum jatuh tempo sebesar setoran awal.
2. Rekening Tangkas BBA akan di tutup dan dikenakan denda penalty apabila selama 2 bulan berturut – turut Nasabah tidak melakukan penyetoran.
3. Klaim barang cacat/rusak :
  - a. Bank dapat membantu untuk menukarkan barang tersebut jika klaim dilakukan dalam waktu 1 hari kerja setelah barang diterima oleh Nasabah
  - b. lebih dari 1 hari kerja, maka penggantian melalui Service Center
4. Tidak termasuk program penjaminan LPS.

**Persyaratan dan tata cara****Nasabah harus melengkapi persyaratan :**

1. Untuk nasabah perorangan yang sudah berusia lebih dari 17 tahun
2. Menyampaikan Kartu Identitas (eKTP)
3. Memiliki rekening Tabungan di BBA yang masih aktif untuk pendebitan dan pengkreditan hasil investasi

Nasabah dapat menyampaikan pertanyaan dan pengaduan melalui Customer Service atau menghubungi call center :

 Call Center : 021 2300 455

## Simulasi metode perhitungan bunga harian

Contoh simulasi produk tabungan beserta jangka waktunya

Contoh Posisi saldo akhir hari nasabah , maka bunga yang diterima nasabah pada hari tersebut sesuai dengan *tiering* saldo adalah :

Jumlah Saldo Rekening	Suku Bunga	Nominal Suku Bunga	Pajak
		(Dalam 1 bulan)	(Dalam 1 Bulan)
Rp 1.000.000,-	1.25 % per tahun	Rp 1.054,-	Rp 210,-
dst.			

### Informasi Tambahan

1. Harus memiliki Rekening Tabungan BBA / Tabungan Kesra BBA sebagai rekening utama.
2. Rekening utama tidak boleh ditutup selama rekening TangkaS BBA aktif.
3. Rekening TangkaS BBA tidak dapat dipergunakan untuk transaksi Nasabah.
4. Pada saat jatuh tempo seluruh saldo Tabungan TangkaS BBA akan dikreditkan ke rekening utama.
5. Hadiah dapat diambil oleh Nasabah paling lambat 14 hari kerja untuk wilayah Jabodetabek dan 18 hari kerja untuk luar Jabodetabek, terhitung sejak tanggal pembukaan rekening TangkaS BBA.
6. Dalam hal terdapat penurunan atau kenaikan suku bunga akan berpengaruh terhadap bunga yang diterima.
7. Bunga dihitung secara harian dan akan dikredit ke rekening setiap akhir bulan.
8. Penutupan rekening akan dilakukan secara otomatis pada saat jatuh tempo.
9. Nasabah hanya dapat melakukan penutupan rekening sebelum jatuh tempo di cabang tempat rekening dibuka.

### Tata Cara Pengaduan Nasabah

Pengaduan Lisan	Pengaduan Tertulis
<ol style="list-style-type: none"><li>1. Pengaduan dapat disampaikan melalui telepon.</li><li>2. Pengaduan secara lisan harus memberikan informasi identitas diri pelapor, informasi jenis fasilitas yang digunakan, tanggal transaksi, nomor kartu, dan/atau permasalahan yang diadukan</li><li>3. Pengaduan akan diselesaikan oleh Bank dalam waktu maksimal 5 (lima) hari kerja</li></ol>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Setiap pengaduan nasabah wajib mengisi formulir penerimaan pengaduan nasabah yang tersedia di counter Customer Service.</li><li>2. Pengaduan secara tertulis harus melampirkan informasi (copy) identitas diri pelapor, informasi jenis fasilitas yang digunakan, tanggal transaksi, nomor kartu, bukti transaksi, rekening koran, deskripsi singkat dan jelas mengenai permasalahan yang diadukan, dan/atau dokumen pendukung lainnya yang dimiliki nasabah.</li><li>3. Pengaduan akan diselesaikan oleh bank dalam waktu 10 (sepuluh) hari kerja.</li><li>4. Dalam hal penanganan Pengaduan tidak dapat diselesaikan dalam jangka waktu 10 (sepuluh) hari kerja, maka penyelesaian pengaduan dapat diperpanjang paling lama 10 (sepuluh) hari kerja</li></ol>

#### Disclaimer (penting untuk dibaca) :

1. Bank dapat menolak permohonan produk apabila nasabah tidak memenuhi persyaratan dan peraturan yang berlaku
2. Nasabah harus membaca dengan teliti Ringkasan Informasi Produk dan Layanan ini sebelum menyetujui pembukaan rekening tabungan dan berhak bertanya kepada karyawan bank atas semua hal terkait Ringkasan Informasi Produk dan Layanan ini
3. Ringkasan Informasi Produk dan Layanan ini bukan merupakan bagian dari Aplikasi Pembukaan Rekening
4. Bank wajib untuk menginformasikan segala perubahan atas manfaat, biaya, risiko, syarat-syarat ketentuan produk dan layanan ini melalui pengumuman pada kantor Bank atau melalui cara lainnya sesuai dengan syarat dan ketentuan yang berlaku. Pemberitahuan tersebut akan diinformasikan 30 hari sebelum efektif berlakunya perubahan
5. Informasi mengenai produk ini dapat diakses melalui websiter resmi <https://www.bankbba.co.id>.
6. Informasi yang tercakup dalam RIPLAY ini berlaku sampai dengan adanya perubahan terbaru
7. Nasabah telah membaca dan memahami produk tabungan sesuai RIPLAY



Bank Bumi Arta berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan

Tanggal Perubahan Terakhir

23/09/2024